

Nutzungsbedingungen für die webseitenbasierte Kundenwelt der LifeStyle Protection

Stand: 01.08.2026

Die Nutzung der Kundenwelt der LifeStyle Protection, die Sie auf www.lifestyle-protection.com vorfinden, unterliegt den nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen gründlich durch, bevor Sie sich mit ihnen einverstanden erklären:

1. Gegenstand und Geltungsbereich

- 1.1. LPV Lebensversicherung AG, Proactiv-Platz 1, 40721 Hilden (im Folgenden „LifeStyle Protection“) stellt Ihnen als LifeStyle Protection Kunde (im Folgenden „Nutzer“) die in der Kundenwelt der LifeStyle Protection angebotenen Services (im Folgenden „Onlineservices“) in der jeweils aktuellen Version zur Nutzung bereit.
- 1.2. Mit der Nutzung der Kundenwelt der LifeStyle Protection akzeptieren Sie diese Nutzungsvereinbarung (im Folgenden „Nutzungsbedingungen“) und verpflichten sich zur Einhaltung der darin enthaltenen vertraglichen Regelungen.
- 1.3. Die Kundenwelt der LifeStyle Protection umfasst eine Vielzahl personalisierter Webseiten in unserem sicher geschütztem Internetbereich und bietet den Nutzern folgende Serviceangebote an:

- Ihnen wird ein umfassender Überblick über Ihre Versicherungsverträge ermöglicht und Sie können konkrete **Vertragsauskünfte** zu einzelnen Vertragsinhalten abrufen.
- Ihnen wird ein **digitales Postfach** zur Verfügung gestellt, um Ihnen einen digitalen Überblick über Ihre Korrespondenz zu gewähren. Zugleich erhalten Sie sämtliche Korrespondenz weiterhin auf dem postalischen Weg. Sie können gemäß Ziffer 5.2. auf eine postalische Zustellung verzichten.
- Darüber hinaus können Sie über einen **Online-Sofort-Service** (im Folgenden „OSS“) einzelne vertragsbezogene Anpassungen (im Folgenden „Geschäftsvorfälle“) vornehmen.

- 1.4. LifeStyle Protection ist berechtigt die in Ziffer 1.3. benannten Onlineservices und ihre Funktionalität jederzeit zu erweitern und/oder zu verändern.
- 1.5. Sie können im Rahmen der vorbenannten Onlineservices bestimmte Geschäftsvorfälle, z. B. Adressänderung, Änderung der Bankverbindung oder Bezugsrechtsänderung für Ihre bestehenden Versicherungsverträge anstoßen. Die von Ihnen angestoßene vertragsbezogene Anpassung erfolgt mit Hilfe einer schrittweisen online Anleitung im jeweiligen Online-Sofort-Service.

2. Registrierungs- und Zugangsanforderungen

- 2.1 Für den Zugang zur Kundenwelt der LifeStyle Protection ist eine Verbindung mit dem Internet über einen Rechner oder ein mobiles Endgerät notwendig.
- 2.2 Für die Nutzung der Kundenwelt der LifeStyle Protection ist eine initiale Registrierung bzw. die Durchführung eines entsprechenden Authentifizierungsverfahrens erforderlich. Der Nutzer hat die im Registrierungsprozess abgefragten Angaben vollständig und richtig zu erteilen. Fehlerhafte Angaben können nachteilige Folgen für Sie haben, z. B. Fehlleitung des elektronischen Postversands.
- 2.3 Aus technischen Gründen hat der Nutzer eine geeignete und gültige E-Mail-Adresse und/oder Handynummer im Rahmen des Registrierungsprozesses anzugeben, an die er eine E-Mail bzw. SMS mit einem Aktivierungs-Link bzw. Aktivierungs-Code erhält. Nur mit diesem Aktivierungs-Link bzw. Aktivierungs-Code kann die Registrierung erfolgreich durchgeführt werden. Die E-Mail-Adresse und/oder Handynummer nutzt LifeStyle Protection ausschließlich im Rahmen des Registrierungs- und Authentifizierungsverfahrens der Kundenwelt der LifeStyle Protection.

- 2.4 Bei der Vergabe eines Passworts ist darauf zu achten, dass die verwendete Zahlen-, Zeichen- und Buchstabenkombination ausreichende Sicherheit bietet.
 - 2.5 Falls Sie Ihr Passwort vergessen, wird Ihnen an diese E-Mail-Adresse oder Handynummer ein automatisiert generiertes Passwort versendet.
 - 2.6 Änderungen der maßgeblichen Registrierungsdaten, insbesondere der E-Mail-Adresse oder Handynummer, sind unverzüglich LifeStyle Protection mitzuteilen.
-

3. Geheimhaltungs- und Mitteilungspflicht sowie Sperrung von Zugangsdaten

- 3.1 Jede nichtberechtigte Person, die Ihre persönlichen Zugangsdaten kennt, hat die Möglichkeit, Ihre auf der Kundenwelt der LifeStyle Protection angezeigten Vertragsdaten missbräuchlich zu nutzen. Sie sind daher verpflichtet, Ihre persönlichen Zugangsdaten geheim zu halten und vor dem Zugriff Dritter zu schützen.
 - 3.2 Stellen Sie den Verlust oder den Diebstahl Ihrer persönlichen Zugangsdaten, die missbräuchliche Verwendung oder eine sonstige nicht autorisierte Nutzung fest, sind Sie verpflichtet, uns hierüber unverzüglich zu unterrichten. Sie sind hierzu auch verpflichtet, wenn Sie nur den Verdacht haben, dass eine andere Person Kenntnis von Ihren persönlichen Zugangsdaten erlangt hat.
 - 3.3 Wir sind berechtigt, Ihren Zugang zur Kundenwelt der LifeStyle Protection zu sperren, sobald Sie uns über den Verlust oder den Diebstahl Ihrer persönlichen Zugangsdaten, die missbräuchliche Verwendung oder eine sonstige nicht autorisierte Nutzung unterrichten.
 - 3.4 Zur Generierung einer neuen Zugangskennung erhalten Sie auf dem elektronischen Weg (E-Mail bzw. SMS) ein neues Passwort. Dieses hat der Nutzer unverzüglich individuell zu ändern, sobald ihm dies technisch möglich ist.
 - 3.5 Die Sperrung der Kombination von Benutzername und Passwort wird unverzüglich aufgehoben, sobald Sie eine neue individuelle Zugangskennung eingegeben, die Prüfung der Zugangsberechtigung erfolgreich war und keine Sperrung des Zugangs aus anderen Gründen vorliegt.
 - 3.6 LifeStyle Protection ist berechtigt, den Zugang zur Kundenwelt der LifeStyle Protection ohne Vorankündigung zu sperren, sofern ein wichtiger Grund zur Sperrung vorliegt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn ein Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen gegeben ist oder der Verdacht auf mögliche Sicherheitsrisiken besteht. Sobald der wichtige Grund für die Sperrung der Zugangsdaten nicht mehr besteht, wird die Sperrung unverzüglich aufgehoben.
 - 3.7 Das Recht von LifeStyle Protection zur außerordentlichen Kündigung der Nutzungsvereinbarung bleibt unberührt.
 - 3.8 Erfolgt eine Kündigung der Nutzungsvereinbarung durch LifeStyle Protection aus wichtigem Grund, z. B. aufgrund eines wesentlichen Verstoßes dieser Nutzungsbedingungen wird Ihr Zugang auf Dauer gesperrt. Im Falle der außerordentlichen Kündigung wird die Korrespondenz automatisch nur noch auf dem postalischen Weg erfolgen.
-

4. Unentgeltliche Nutzungsberechtigung und Nutzungsbeschränkung

- 4.1 Nutzungsberechtigt sind ausschließlich Versicherungsnehmer oder versicherte Personen, die über mindestens ein bestehendes Vertragsverhältnis mit LifeStyle Protection verfügen. Die Nutzungsberechtigung gilt nur für natürliche oder juristische Personen.
- 4.2 LifeStyle Protection gewährt jedem nach Ziffer 4.1. zur Nutzung Berechtigten ein jederzeit widerrufliches, einfaches und nicht übertragbares Recht, die in der Kundenwelt der LifeStyle Protection angebotenen Inhalte und Services bestimmungsgemäß für die in Ziffer 1.3. genannten Zwecke unentgeltlich zu nutzen. Eine davon abweichende Nutzung wird untersagt.
- 4.3 Sie können aufgrund des nach Ziffer 4.2. gewährten Nutzungsrechts nicht beanspruchen, dass Ihnen die Kundenwelt der LifeStyle Protection zu jeder Zeit ohne Unterbrechung zur Verfügung steht.

5. Bereitstellung eines digitalen Postfachs

- 5.1. LifeStyle Protection wird Ihnen über das digitale Postfach sämtliche Erklärungen, Nachrichten, Dokumente und Anschreiben zu Ihrem Versicherungsvertrag neben dem postalischen Weg (im Folgenden „Briefpost“) übermitteln. Über die Übermittlung einer elektronischen Post werden Sie unverzüglich per E-Mail informiert.
 - 5.2. Sofern Sie ausdrücklich erklären, dass Sie auf eine zusätzliche postalische Zustellung Ihrer Korrespondenz verzichten und wünschen, dass Ihnen zukünftig sämtliche Korrespondenz ausschließlich über das digitale Postfach zugestellt wird (im Folgenden „Papierverzichtserklärung“), erhalten Sie grundsätzlich keine Briefpost mehr. Unberührt bleibt unser Recht, Ihnen Korrespondenz zusätzlich postalisch zu übermitteln, wenn gesetzliche Vorgaben dies erfordern oder dies aus anderen Gründen zweckmäßig ist.
 - 5.3. Haben Sie eine Papierverzichtserklärung abgegeben, so sind Sie zur regelmäßigen Überprüfung des digitalen Postfachs verpflichtet, insbesondere wenn wir Sie per E-Mail über einen Posteingang informiert haben.
 - 5.4. Der Onlineservice „digitales Postfach“ steht Ihnen grundsätzlich rund um die Uhr zur Verfügung. LifeStyle Protection ist berechtigt, aufgrund notwendiger Wartungsarbeiten, technischer Störungen (z. B. Netzwerkfehler, Störung der Telekommunikationsverbindung) oder sonstiger technischer Umstände die Nutzung des Onlineservices zeitweise und vorübergehend in einem zumutbaren Umfang einzuschränken.
 - 5.5. Sie können die Papierverzichtserklärung in Bezug auf die ausschließlich elektronische Zustellung Ihrer Korrespondenz in das „digitale Postfach“ jederzeit unter Einhaltung einer Frist von einem Monat in Textform (z. B. E-Mail) widerrufen. Im Falle eines Widerrufs wird die Korrespondenz automatisch wieder auf dem postalischen Weg erfolgen.
-

6. Haftung

- 6.1. Bei fahrlässiger Verletzung einer vertraglichen wesentlichen Hauptleistungspflicht, die sich im unmittelbaren Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ereignet, haftet LifeStyle Protection nur in Höhe des im Rahmen der Nutzung der Kundenwelt der LifeStyle Protection vertragstypischen vorhersehbaren Schadens.
 - 6.2. Im Übrigen haftet LifeStyle Protection nicht, wenn die Verfügbarkeit oder die Funktionalität der bereitgestellten Services der Kundenwelt der LifeStyle Protection wegen Störungen der Netzwerk- oder Telefonanbindung, wegen notwendiger Wartungsarbeiten für den reibungslosen Betriebsablauf oder sonstiger technischer Umstände zeitweise eingeschränkt oder ausgeschlossen ist. LifeStyle Protection haftet in diesen Fällen insbesondere nicht für mögliche Nutzungsausfälle.
 - 6.3. Darüber hinaus ist die Haftung von LifeStyle Protection für etwaige Fehler der Kundenwelt der LifeStyle Protection und etwaige Schäden aus und im Zusammenhang mit der Nutzung der Kundenwelt der LifeStyle Protection und den über die Kundenwelt der LifeStyle Protection unmittelbar oder mittelbar (z. B. über Hyperlinks auf Seiten von Drittanbietern) zur Verfügung gestellten Informationen ausgeschlossen, es sei denn LifeStyle Protection haftet hierfür gemäß Ziffer 6.1. und Ziffer 6.4. der Nutzungsbedingungen.
 - 6.4. Unberührt bleibt eine etwaige Haftung für vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden sowie für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.
-

7. Ergänzende Geltung der Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen gelten nur ergänzend zu den Vertragsbedingungen von LifeStyle Protection. Sofern kein Versicherungsvertragsverhältnis zur LifeStyle Protection mehr besteht, werden in der Vertragsauskunft keine bestehenden Versicherungsverträge mehr angezeigt. In diesem Fall kann auch der OSS nicht mehr genutzt werden. Es besteht nur die Möglichkeit, das digitale Postfach weiterhin zu nutzen und die bisherige Korrespondenz.

8. Änderungen der Nutzungsbedingungen

- 8.1. LifeStyle Protection ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, soweit hierfür ein triftiger Grund besteht und die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen des Nutzers zumutbar sind.
- 8.2. Ein triftiger Grund liegt insbesondere vor:
- bei Änderungen der gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Rahmenbedingungen,
 - bei Änderungen der höchstrichterlichen Rechtsprechung,
 - bei einer technischen Weiterentwicklung oder Sicherheitsanforderung,
 - bei einer Erweiterung oder Anpassung der angebotenen Funktionen der Kundenwelt der LifeStyle Protection,
 - bei einer Anpassung zur Schließung von Regelungslücken.
- 8.3. LifeStyle Protection wird den Nutzer über Änderungen der Nutzungsbedingungen mindestens einen Monat vor ihrem geplanten Inkrafttreten in Textform (z. B. über das digitale Postfach oder per E-Mail) informieren. In der Mitteilung wird LifeStyle Protection die Gründe für die Änderung in verständlicher Form darlegen.
- 8.4. Die Änderungen gelten als vom Nutzer genehmigt, wenn der Nutzer ihnen nicht vor ihrem Inkrafttreten durch Versendung eines Widerspruchsschreiben an die in Ziffer 1.1. aufgeführte Anschrift widerspricht. Hierauf wird LifeStyle Protection den Nutzer in der Änderungsmitteilung besonders hinweisen.
- 8.5. Widerspricht der Nutzer den Änderungen, gilt die Nutzungsvereinbarung mit den bestehenden Bedingungen fort. LifeStyle Protection ist im Falle eines Widerspruchs berechtigt, das Nutzungsverhältnis ordentlich mit einer Frist von einem Monat zu kündigen. Bis zum Wirksamwerden der Kündigung gelten die bisherigen Nutzungsbedingungen fort.
- 8.6. Änderungen der Nutzungsbedingungen, die sich unmittelbar auf die Abwicklung bestehender Versicherungsverträge oder auf gesetzlich vorgeschriebene Informationspflichten auswirken, erfolgen ausschließlich im Einklang mit den jeweils anwendbaren versicherungsvertrags-rechtlichen Vorschriften.
- 8.7. Diese Ziffer 8 gilt nicht für wesentliche Änderungen der vertraglichen Hauptleistungspflichten, wie z. B. die vollständige Entfernung des digitalen Postfachs.
-

9. Vertragslaufzeit und Kündigung

- 9.1. Die Nutzungsbedingungen gelten für eine unbestimmte Laufzeit und können jederzeit mit einer Kündigungsfrist von einem Monat ordentlich von LifeStyle Protection und dem Nutzer gekündigt werden.
- 9.2. Gesetzliche Kündigungsrechte sowie das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleiben hiervon unberührt.
-

10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 10.2. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbes. des Staats, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.
- 10.3. Für Streitigkeiten aus diesen Nutzungsbedingungen ist LifeStyle Protection weder bereit noch verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.